

# REGULAMIN SERWISU

Serwis: [ursuscentralny6.pl](http://ursuscentralny6.pl)

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym dostępnym pod adresem **ursuscentralny6.pl** (dalej: „Serwis”), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **Usługodawcą** (zwanym dalej również „Administratorem”) jest **Karol Głogowski**, osoba fizyczna prowadząca Serwis w ramach nieformalnej inicjatywy mieszkańców „Ursus Centralny 6”. Kontakt: **inicjatywa@ursuscentralny6.pl**.
3. **Użytkownikiem** jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała konto w Serwisie po pozytywnej weryfikacji statusu mieszkańca osiedla Ursus Centralny 6.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu oraz **Polityki prywatności**, dostępnej w Serwisie.

## § 2. Cel i charakter Serwisu

1. Serwis jest niekomercyjną inicjatywą mieszkańców osiedla Ursus Centralny 6, służącą do wymiany informacji, opinii i konsultacji w sprawach dotyczących osiedla.
2. W ramach Serwisu Administrator umożliwia Użytkownikom w szczególności:
  - dostęp do treści publikowanych w Serwisie;
  - zamieszczanie komentarzy;
  - udział w ankietach i głosowaniach mieszkańców;
  - kontakt z Administratorem.
3. **Ankiety i głosowania prowadzone w Serwisie mają charakter wyłącznie opiniotwórczy (sondazowy) i nie są wiążące** dla wspólnoty mieszkaniowej, zarządcy nieruchomości, ani jakiegokolwiek organu czy podmiotu trzeciego. Wyniki służą rozeznaniu opinii mieszkańców i nie zastępują formalnych procedur głosowań wspólnoty mieszkaniowej przewidzianych przepisami prawa.
4. Serwis nie świadczy usług płatnych. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.

## § 3. Wymagania techniczne

Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do sieci Internet;
- aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies;
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

## § 4. Rejestracja konta i weryfikacja mieszkańca

1. Dostęp do treści Serwisu wymaga rejestracji konta. Rejestracja jest dobrowolna i nieodpłatna.

2. W formularzu rejestracji Użytkownik podaje:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- login (nazwę użytkownika);
- numer budynku i numer mieszkania na osiedlu Ursus Centralny 6;
- hasło.

3. Alternatywnie Użytkownik może zalogować się przez konto zewnętrzne (np. Google, Facebook); w takim przypadku zobowiązany jest następnie uzupełnić dane wymagane w ust. 2.

4. **Konto podlega weryfikacji przez Administratora.** Administrator weryfikuje, czy osoba rejestrująca się jest faktycznie właścicielem nieruchomości na osiedlu Ursus Centralny 6 pod wskazanym adresem (numerem budynku i mieszkania). Do czasu pozytywnej weryfikacji konto pozostaje nieaktywne.

5. Administrator może zwrócić się do Użytkownika o dodatkowe potwierdzenie statusu mieszkańca (np. wskazanie szczegółów umożliwiających weryfikację). Odmowa przekazania takich informacji może stanowić podstawę odmowy aktywacji konta (w takim przypadku dane rejestracji zostają usunięte).

6. Administrator może odmówić aktywacji konta w przypadku, gdy:

- weryfikacja statusu mieszkańca dała wynik negatywny;
- podane dane są nieprawdziwe, niepełne lub budzą uzasadnione wątpliwości;
- osoba rejestrująca się wcześniej naruszyła Regulamin (np. po wcześniejszym usunięciu konta).

7. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych oraz do ich aktualizacji w przypadku zmiany (np. zmiana adresu e-mail, wyprowadzka z osiedla).

8. Jeden Użytkownik może posiadać tylko jedno konto. Zakazane jest tworzenie kont fikcyjnych lub w imieniu innej osoby bez jej zgody.

## § 5. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.

2. **Zakazane jest w szczególności:**

- publikowanie treści naruszających prawo, w tym nawołujących do nienawiści, dyskryminujących, wulgarnych, obraźliwych lub gróźb;
- publikowanie treści naruszających dobra osobiste innych osób (zniesławienie, znieważenie, naruszenie prywatności);
- ujawnianie danych osobowych innych osób bez ich zgody (imion i nazwisk, adresów, numerów telefonów, zdjęć itp.);

- publikowanie treści o charakterze komercyjnym, reklamowym lub spamu;
- publikowanie treści naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich;
- podszywanie się pod inne osoby lub instytucje;
- podejmowanie działań zakłócających działanie Serwisu (m.in. ataki, próby włamania, automatyczne pobieranie treści);
- wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z jego charakterem (np. agitacji politycznej, działalności komercyjnej).

3. Użytkownik publikujący komentarze, zdjęcia lub inne treści oświadcza, że posiada do nich odpowiednie prawa i ponosi pełną odpowiedzialność za ich treść.

4. Publikując treści w Serwisie, Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na ich wyświetlanie w Serwisie przez okres korzystania z konta oraz na ich przechowywanie w celach archiwalnych i dowodowych.

## **§ 6. Moderacja, blokada i usunięcie konta**

1. Administrator może moderować treści publikowane w Serwisie, w tym usuwać komentarze lub inne treści, które naruszają Regulamin lub przepisy prawa.

**2. Administrator może zablokować lub usunąć konto Użytkownika w następujących przypadkach:**

- istotnego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu;
- publikowania treści zakazanych zgodnie z § 5 ust. 2;
- podania nieprawdziwych danych przy rejestracji lub odmowy ich aktualizacji;
- utraty statusu mieszkańca osiedla (np. wyprowadzka);
- działania na szkodę Serwisu, innych Użytkowników lub Administratora;
- na żądanie uprawnionych organów na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

3. Przed usunięciem konta z przyczyn innych niż rażące naruszenie Regulaminu Administrator w miarę możliwości informuje Użytkownika o naruszeniu i wyznacza rozsądny termin na zaprzestanie naruszenia lub złożenie wyjaśnień.

4. Użytkownik, którego konto zostało zablokowane lub usunięte, ma prawo do odwołania się od decyzji Administratora w trybie reklamacyjnym (§ 8).

5. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie usunąć swoje konto, kontaktując się z Administratorem pod adresem **inicjatywa@ursuscentralny6.pl**.

## **§ 7. Odpowiedzialność**

1. Administrator dokłada starań, aby Serwis działał prawidłowo i był dostępny w sposób ciągły. Administrator nie gwarantuje jednak nieprzerwanego dostępu i zastrzega sobie prawo do czasowych przerw technicznych.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez Użytkowników. Odpowiedzialność za treść komentarzy, zdjęć i innych materiałów ponosi wyłącznie Użytkownik, który je opublikował.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania osób trzecich (np. ataków, kradzieży danych logowania od Użytkownika) ani za skutki działania siły wyższej.

4. Z uwagi na niekomercyjny i społeczny charakter Serwisu odpowiedzialność Administratora ograniczona jest do rzeczywistych szkód powstałych z winy umyślnej.

5. Jeżeli zauważysz w Serwisie treść naruszającą prawo lub Regulamin, prosimy o jej zgłoszenie na adres **inicjatywa@ursuscentralny6.pl**. Administrator zobowiązuje się do niezwłocznego rozpatrzenia zgłoszenia.

## § 8. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, w tym decyzji o blokadzie lub usunięciu konta.

2. Reklamacje należy zgłaszać na adres: **inicjatywa@ursuscentralny6.pl**, podając:

- imię i nazwisko lub login Użytkownika;
- opis problemu lub zarzutu;
- oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.

3. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia drogą elektroniczną.

## § 9. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa **Polityka prywatności** dostępna w Serwisie. Administratorem danych osobowych jest Karol Głogowski.

## § 10. Zmiany Regulaminu

1. Administrator może wprowadzać zmiany w Regulaminie w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Serwisu, zmian organizacyjnych lub doprecyzowania postanowień.

2. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, może w każdej chwili usunąć swoje konto. Brak usunięcia konta po upływie terminu wskazanego w ust. 2 oznacza akceptację zmian.

## § 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.

2. Ewentualne spory wynikające z korzystania z Serwisu strony będą rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa.

3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą.

4. Regulamin obowiązuje od dnia **17 maja 2026 r.**